

مهارات التواصل

د. فاتن باكير

محاور الدبلوم :

1- نظريات الاتصال والتواصل (communication theories):

المحتوى: مقدمة في النظريات الكلاسيكية الحديثة للاتصال (نموذج شانون وويفر، نظريات التأثير، نظرية الحتمية التقنية، نظرية تحليل الخطاب)

الهدف: بناء أساس نظري قوي لفهم عملية التواصل بكافة أبعادها

2-مهارات التواصل الشفوي والعرض والتقديم :

المحتوى: فنيات الالقاء الفعال , التحكم في نبرة الصوت ولغة الجسد ، التغلب على الخوف من الجمهور تصميم العروض التقديمية المؤثرة باستخدام برنامج بوربوينت وغيره

الهدف: تطوير قدرة الطالب على التحدث بثقة ووضوح أمام الجمهور بمختلف أحجامه .

3-مهارات التواصل الكتابي :

المحتوى: كتابة التقارير الأكاديمية والمهنية , صياغة الرسائل الالكترونية الرسمية , مهارات التلخيص والتحرير قواعد اللغة العربية والنحو السليم مع الاهتمام باللغة الانجليزية اذا كان البرنامج يخدمهما .

الهدف : تمكين الطالب من نقل الافكار كتابيا بشكل منظم واضح وخالي من الأخطاء

4-التواصل غير اللفظي:

المحتوى: دراسة لغة الجسد (إيماءات ، نظرات ، تعابير الوجه) ، نبرة الصوت ، المسافة الشخصية واستخدامها في تفسير وارسال الرسائل بشكل فعال

الهدف : فهم الجزء الاكبر والاكثر تأثيرا في عملية التواصل والذي لا يعتمد على الكلمات

5-الحوار والمناظرة والاقناع:

المحتوى : استراتيجيات الاقناع والتأثير ، آداب الحوار والمناظرة بناء الحجج المنطقية ودحض الحجج المضادة

الهدف : تطوير قدرة الطالب على الدفاع عن آرائه بموضوعية واقناع الآخرين بها .

المساقات التخصصية التطبيقية اختياري :

1-التواصل في السياقات المهنية:

المحتوى : التواصل في بيئة العمل مع (الرؤساء ، الزملاء ، المرؤوسين) ، اجراء المقابلات الوظيفية، التفاوض ، وإدارة الاجتماعات

الهدف: اعداد الطالب للاندماج بشكل فعال في سوق العمل

2-التواصل بين الثقافات .

المحتوى: فهم الفروق الثقافية وأثرها على أنماط التواصل ،تجنب سوء الفهم في التعامل مع أشخاص من خلفيات ثقافية مختلفة
الهدف :تنمية الوعي الثقافي لدى الطالب خاصة في ظل العولمة والعمل في بيئات متنوعة

3-مهارات التواصل في الاعلام الرقمي :

المحتوى: كتبه المحتوى لوسائل التواصل الاجتماعي ،ادارة السمعة الرقمية، أخلاقيات التواصل عبر الانترنت ،ومبادئ التسويق الرقمي .

الهدف: مواكبة العصر الرقمي ،واستخدام منصاته بشكل احترافي .

4- الدعم النفسي والتواصل في الازمات :

ملاحظة(هذا المساق مهم جدا وملح في السياق السوري)

المحتوى :كيفية نقل الأخبار الصعبة

- التواصل مع المتأثرين بالصدمات ما بعد الاسعاف النفسي الاولي
- واداره الشائعات في اوقات الازمات
- الهدف :تأهيل كوادر قادرة على التعامل مع الواقع المجتمع السوري باحترافية وإنسانية

5-تحليل الخطاب

- المحتوى :تحليل النصوص والمحادثات لفهم كيفية بناء المعنى واستخدام اللغة للسلطة او التأثير مع أمثلة من الخطابات السياسية والإعلامية

الهدف :تطوير مهارات التفكير النقدي وفك شيفرة الرسائل الاعلامية والسياسية

مساقات داعمة تكاملية :

1- مبادئ في علم النفس الاجتماعي:

المحتوى :نظريات التفاعل الاجتماعي ،السلوك الجماعي ،القيادة والعلاقات بين الأفراد .

الهدف :فهم الجوانب النفسية التي تحكم عملية التواصل بين الافراد والجماعات

2- مهارات تفكير النقدي وحل المشكلات :

المحتوى :تحليل المشكلات، تقييم الحجج والادعاءات تجنب المغالطات المنطقية واتخاذ القرارات

الهدف :تطوير عقلية تحليلية ضرورية لأي متخصص في التواصل .

مشروع التخرج التطبيق العملي مشروع عملي تطبيقي :

الفكرة:

قيام الطالب بتصميم وتنفيذ حملة توعوية او اتصالا غير ربحي او أعداد بحث ميداني حول ظاهرة اتصالية في المجتمع السوري او انتاج محتوى لوسائل الاعلام.

الهدف :دمج كل المعارف والمهارات التي اكتسبها في مشروع واحد قابل للقياس والتطبيق على أرض الواقع هذه الخطوة متوازنة بين الجانب النظري والعملي وتأخذ بعين الاعتبار الاحتياجات المحلية مثل مساق التواصل في الازمات مع البقاء ضمن المعايير الأكاديمية العالمية التي تؤهل الطالب لبرنامج الماجستير.

التوزيع المقترح للساعات المعتمدة: 24 ساعة معتمدة

المساقات الاجباريه الاساسيه 12(ساعة معتمدة)

هذه المساقات هي قلب البرنامج ويجب على جميع الطلاب اجتيازها

المساقات الاختياريه التخصصية:

ست ساعات معتمدة يختار الطالب مساقين من القائمة التالية حسب توجهه (اعلام ،ادارة ،مجتمع)

اسم المساق الساعات المعتمدة المقترحة:

- التواصل في السياقات المهنية (ثلاث ساعات)

-التواصل بين الثقافات (ثلاث ساعات)

- تواصل في الازمات والدعم النفسي (ثلاث ساعات)

مهارات التواصل في الاعلام الرقمي (ثلاث ساعات)

تحليل الخطاب (ثلاث ساعات)

المساقات الداعمة ثلاث ساعات معتمدة:

يختار الطالب مساق واحد ليعزز فهمه اسم المساق ساعات المعتمدة المقترحة

مبادئ في علم النفس الاجتماعي (ثلاث ساعات):

مهارات تفكير النقدي وحل مشكلات (ثلاث ساعات)

4-مشروع التخرج :التدريب العملي(ثلاث ساعات معتمدة)هذا جزء تطبيقي ويمثل تنويعا للمعارف .

اسم المساق ساعات المعتمدة المقترحة، مشروع تخرج تطبيقي او تدريب ميداني (ثلاث ساعات) المجموع الكلي :

12(اجباري)+6(اختياري)+3(داعم)+3(مشروع)=24ساعة معتمدة