

مهارات التواصل

د. فاتن باكير

محاور الماجستير :

1- سيكولوجيا التواصل والتأثير: (هذا المحور يجيب على سؤال لماذا يفكر الناس ويتصرفون بهذه الطريقة ؟)

- علم الأعصاب والتواصل (كيف يستقبل العقل البشري المعلومات ويتخذ القرارات العاطفية والمنطقية)
- وتطبيقاتها العملية .ELM-نظريات الاقناع المتقدمة :التعمق في نظريات مثل (نموذج التوسع في المعالجة)
- التحيزات المعرفية (فهم كيف تؤثر هذه التحيزات على الرسائل وكيفية استخدام هذا الفهم لتصميم أكثر فعالية .
- الدافع وتحفيز الفرق (مالذي يحفز الفرق حقا)
- (نظريات التوقع ،التحديد الذاتي وتصميم البيئات المحفزة)

2-التواصل في سياقات متعددة وقيادة التغيير (كيف)

- تتواصل في أصعب المواقف
- وساطة النزاعات وحل الخلافات المعقدة
- تقنيات متقدمة للوساطة بين أطراف ذات آراء متعارضة وبشدة
- Consensus-قيادة التغيير التنظيمي 0كيفية استخدام التواصل للتغلب على مقاومة التغيير وإشراك أصحاب المصلحة ،وبناء
- التواصل في ظل الغموض وعدم اليقين
- كيفية قيادة الفرق والتواصل مع الجمهور في أوقات الأزمات أو عندما تكون المعلومات غير كاملة
- الإدارة بالحوار (تحويل الحوارات الصعبة الى فرص للنمو والتطوير)

3-الذكاء العاطفي للقادة :

- تطوير مهارات التعاطف ،الوعي الذاتي ، وإدارة العلاقات على مستوى قيادي)
- رواية القصص القيادية واستخدام السرد القصصي لنقل الرؤية وترسيخ القيم والهام الآخرين للعمل .
- الدور المركزي للتواصل في صياغة وتشكيل المؤسسة .:building organizational culture بناء الثقافة التنظيمية

4- تطبيقات متقدمة وتخصيصية

- التواصل الاستشاري :كيفية العمل كخبير استشاري داخلي أو خارجي ،تشخيص مشاكل التواصل ووصف حلول لها
- تصميم تجارب التواصل:

توصية واقتراح :يمكن إضافة التأثير الرقمي وبهذه الحالة يمكن إضافة بعض المحاور الرقمية

-إدارة السمعة المؤسسية والشخصية

ROI data analytics -تحليل البيانات وقياس العائد على الاستثمار

-الذكاء الاصطناعي والأتمتة في التواصل (أتمتة التسويق والعلاقات العامة)

-التخصصات الدقيقة والمشروع التطبيقي

مسارات تخصصية يختار منها الطالب مثل :التواصل في القطاع الصحي

-التواصل في الأزمات

-التواصل للشركات الناشئة

مشروع التخرج التطبيقي (عمل استشاري حقيقي أو شبه حقيقي حيث يطبق الطالب جميع ماتعلمه على مشروع متكامل (اعداد خطة استراتيجية ،إدارة أزمة افتراضية ،تحليل حملة موجودة وتقديم توصيات)

منصة استوديو افتراضية لتقديم المشاريع وعمل محاكاة للعروض التقديمية أمام (عملاء)



MIDDLE EAST VIRTUAL ACADEMY